



GARANCIJSKI LIST ZA PARKETE

Garancijska izjava

Tvrtka Alpod-europod d.o.o., daje garanciju na kvalitetu materijala i na kvalitetu usluge ugradnje podnih obloga pod slijedećim uvjetima:

- Garancija važi za sve parkete koji su kupljeni ili montirani od strane poduzeća Alpod-europod d.o.o. od 1. siječnja 2007. godine.
- U slučaju pozitivno rješene reklamacije tvrtka Alpod-europod d.o.o. će zamijeniti materijal bez novčane naknade, ili/i odstraniti nepravilnosti koje su nastale pri montaži.
- Parket mora montirati stručna osoba, po uputama proizvođača i uz poštovanje općih standarda i normi koje važe za podne obloge.
- Tvrtka Alpod-europod d.o.o. zadržava pravo na popravak pojedinačnih dasaka, lamela odnosno ploča.
- U slučaju da određeni materijal nije više u proizvodnji može se zamijeniti adekvatnim raspoloživim materijalom. Odluke o komercijalnom načinu rješavanja reklamacija donosi Alpod-europod d.o.o. u dogovoru s kupcem.
- Garancija važi samo za količinu materijala s greškom koja je ustanovljena zapisnikom, a ne za cijelu kupljenu količinu.
- Za posrednu štetu koja je nastala zbog slabe kvalitete proizvoda ili usluga poduzeće Alpod-europod d.o.o. nije odgovorno.
- Garancija se priznaje uz original račun (plaćen u cijelosti) ako se reklamacija prijavi u roku od 8 dana od nastanka greške.
- Vidljive greške treba prijaviti pisanim putem odmah, najkasnije u roku od 8 dana i prije početka montaže.
- Visina garancijom priznate štete ovisi od vrijednosti novog materijala i vremena koje je proteklo od dana kupovine. Svake godine vrijednost materijala opada za 10%, što znači, da se vrijednost zamjene materijala u slučaju garancijskog perioda od 5 godina, svake godine smanjuje za 10% u odnosu na trenutnu cijenu (npr. ako se greška pojavi nakon dvije godine od dana kupovine, vrijednost se smanjuje za 20%).

Garancija ne važi u slučaju slijedećeg:

- Ako su oštećenja nastala kao posljedica nestručne montaže, ako se ne prate upute za montiranje materijala ili se materijal montira pod neodgovarajućim uvjetima (pogledajte upute za montiranje...).
- Ako su oštećenja nastala zbog neodgovarajuće podloge (podloga mora biti ravna, čvrsta, kompaktna, čista, odgovarajućeg sastava itd...) ili upotrebom neodgovarajućeg ljepila.
- Ako su oštećenja izazvana vlagom, insektima, nesrećama, višom silom ili izljevanjem vode.
- Ako su promjene nastale kao posljedica grijanja, hlađenja, vlaženja ili isušivanja prostorija npr. deformacija dasčica koja se pojavljuje sezonski ili trajno.
- Ako su pod utjecajem svjetlosti ili starenjem nastale promjene boje parketa.
- Ako su oštećenja nastala kao posljedica habanja, nestručne obnove, čišćenja ili njege površine parketa (neodgovarajući postupak njege, neodgovarajuća sredstva za čišćenje ili kemijska sredstva...)
- Ako su oštećenja na površini (ogrebotine, razdvajanja, tragovi...) nastali usled neodgovarajućeg korištenja, održavanja ili skladištenja, posebno oštećenja koja su nastala od potpetica cipela, nožica namještaja, kamenčića i kućnih ljubimaca (pogledajte upute za čišćenje i održavanje podnih obloga od drveta).
- Ako je materijal ugrađen unatoč tome što su greške vidljive.

Rok garancije:

- Garancijski rok počinje od dana kupovine materijala.
- Tvrtka Alpod-europod d.o.o., daje garanciju za period od dvije godine na kvalitetu materijala i dvije godine garancije na kvalitetu usluge ugradnje za sve parkete kupljene od tvrtke Alpod-europod d.o.o. i ugrađene u privatne stanove.
- Za javne objekte i prostorijske garancijski rok je dvije godine i za materijal i za ugradnju.
- U slučaju zlouporabe, garancija prestaje važiti.
- Za parkete za koje proizvođač daje duži rok garancije važe uvjeti proizvođača.

Proizvod: _____ Datum i mjesto prometa dobara: _____

Broj računa: _____ Overava prodavač potpis i pečat: _____